



Programa Punto de Ventas

Guia Visual

Menú Artículos



Para cargar o modificar los listados de artículos y servicios debemos ingresar al menú de **artículos / modificar**.

Pantalla de Artículos

The screenshot shows a software window titled "Modificación de Artículos". It features a menu bar with "Artículos", "Importar / Exportar", "Configuración", and "Salida". Below the menu is a toolbar with icons for "Nuevo", "Modificar", "Borrar", "Buscar", "Ordenar", "Movimientos", "Foto - F12", and "Salir". The main area contains a table with the following data:

F1 - Cod	F2 - Descripción	F3 - Marca	Cod Prov	Efectivo	\$ Calculad	Tarjeta	Costo	Li:
1	ARTICULO DE PRUEBA	LA MARCA		2			1	

Si tenemos permiso en esta pantalla podremos agregar nuevos artículos, así como modificar las descripciones, precios, fotografía, etc. de los artículos que vendemos. El programa puede utilizarse tanto con el mouse como con las teclas, para ello tenemos una barra de botones superior y también las mismas funciones a través de un menú.

Ordenado por Descripción

Modificar Artículos

Modificación de Artículos

Artículos Importar / Exportar Configuración Salida

Nuevo Modificar Borrar Buscar Ordenar Movimientos Foto - F12 Salir

F1 - Cod
1

Modificación de artículos

General

Código 1 Cód. Prov.

Descripción ARTICULO DE PRUEBA

Rubro

Marca LA MARCA

Unidad

Proveedor

Cambiar Foto

Ubic. Stock 20 Stk Mín. 10 F. Compra // 19

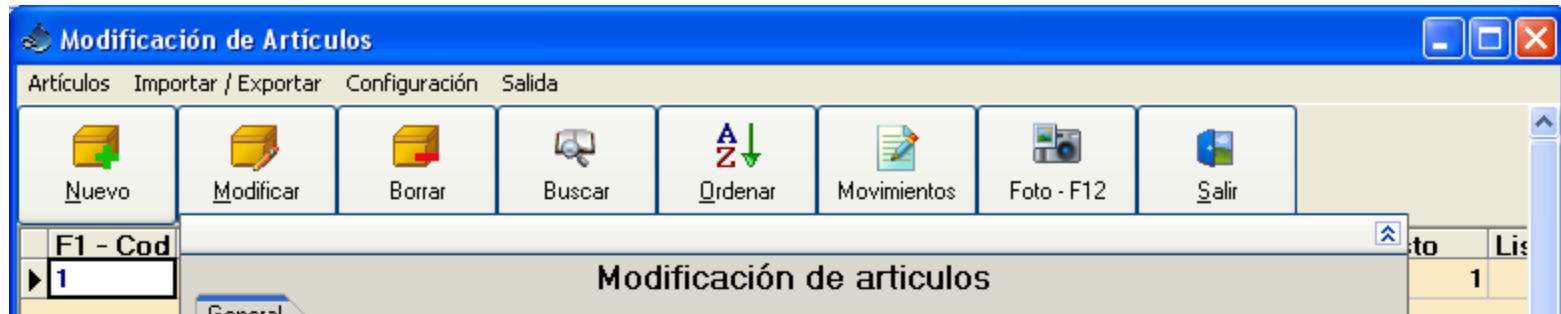
El campo código puede ser un código de barras que podemos leer con lector de código de barras o simplemente un código numérico.

La descripción es el texto que saldrá impreso en el comprobante de venta.

Los campos Rubro, Marca, Unidad y Proveedor se los trae de listas desplegables para evitar errores de tipeo, ya que se usan en los reportes para agrupar los mismos.

Si no se encuentra una marca en la lista se puede pulsar el botón con la imagen del fichero para agregarla.

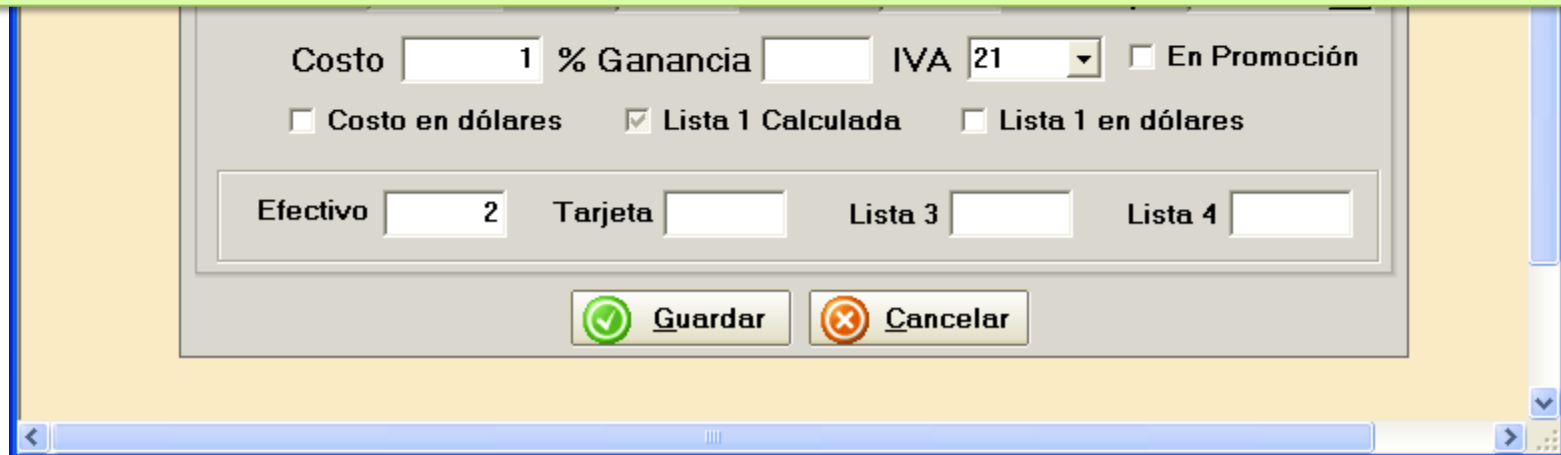
Listas de Precios



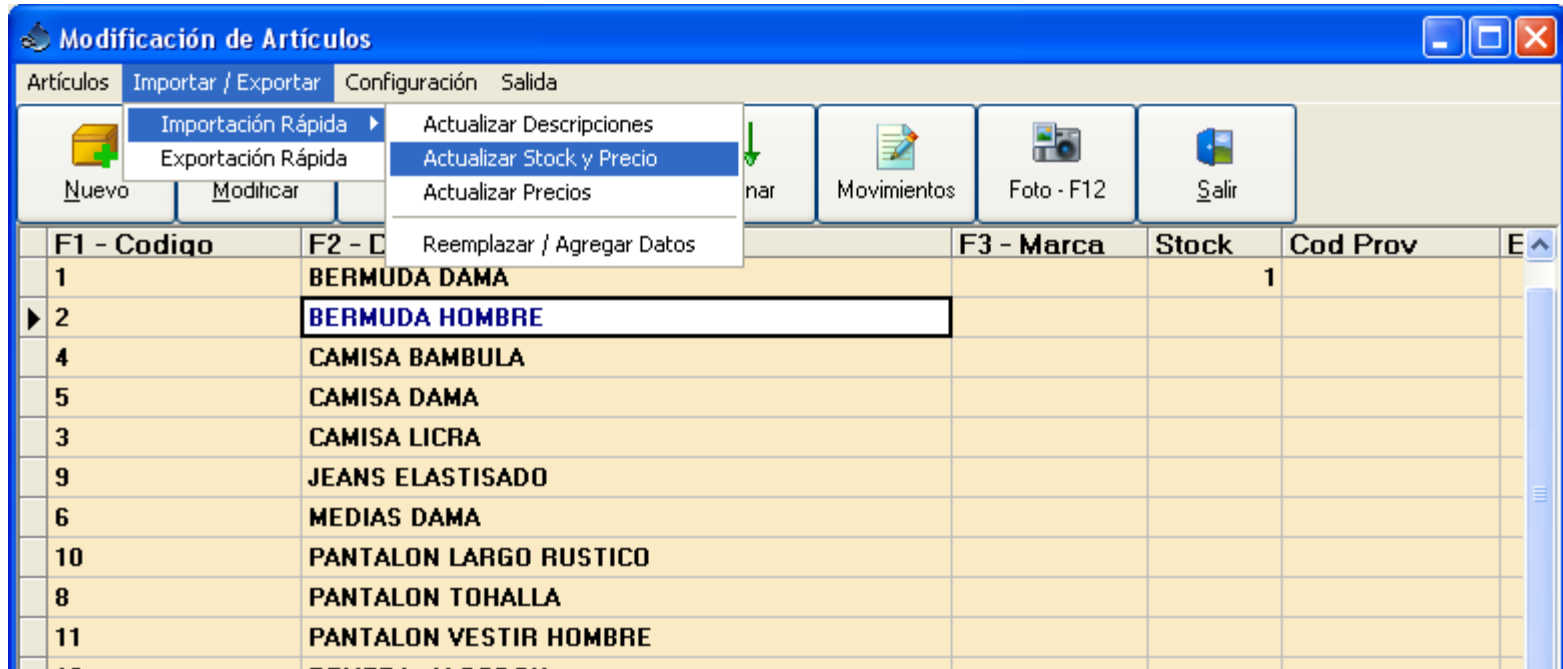
El programa tiene cuatro listas de precios, de las cuales la primera puede ser calculada tomando el **costo + % ganancia + IVA**.

Los nombres de las listas se pueden cambiar llendo al menú **Administración / Configuración / Datos Generales**.

Si tiene listas de precios que tienen un porcentaje de variación con respecto a otra, (por ejemplo la lista tarjeta = lista 1 + 10%), las puede cargar en el menú **Artículos / Actualización de Precios**.

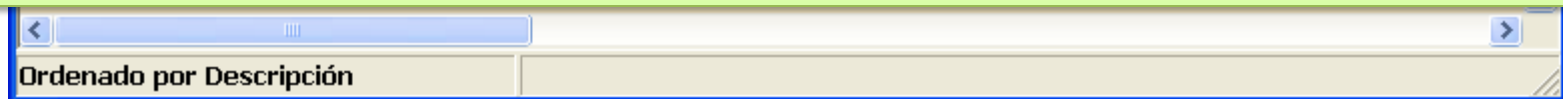


Actualización x Excel



Muchas veces ya sea por que tenemos varios locales o deseamos centralizar el trabajo en la oficina, nos vemos en la necesidad de llevar la lista de artículos a la oficina para cambiar los precios y luego actualizar los mismos en el local sin que se modifique el stock en el local.

Esto se puede realizar a través de la importación y exportación rápida. Es recomendable que antes de utilizarlo con datos reales experimente con datos de prueba.



Menú Clientes



Para cargar o modificar los clientes debemos ingresar al menú de **clientes / modificar**.

Pantalla de Clientes

Modificación de Clientes

Clientes configuración Salida

Nuevo Modificar Borrar Buscar Ordenar Salir

Código	Razón Social	Contacto	Vendedor	Teléfono	Celular
2					
1	CONS. FINAL				

Modificación de Clientes

Datos Datos de Facturación Observaciones

Código 1 Contacto

R. Social CONS. FINAL F.Nac.

Dirección C.P.

Localidad Provincia

País Celular

Teléfono Fax

El único requisito para cargar un nuevo cliente es cargar el **código** y la **razón social**, el resto de los campos pueden cargarse más adelante desde el botón **modificar**.

Si cargamos la fecha de nacimiento del cliente luego en los reportes podremos sacar un listado de los que cumplen año en el mes.

Otro campo importante es el de **Tipo de Cuit**, si este es consumidor final el programa realizará una factura B, si es Inscripto por ejemplo, realizará una factura A.

Datos de Facturación

The screenshot shows a software window titled 'Modificación de Clientes' with a menu bar containing 'Clientes', 'configuración', and 'Salida'. On the left, there are buttons for 'Nuevo' and 'Modificación', and a table with two rows: '2 CLIENTE' and '1 CONS. F'. The main area has three tabs: 'Datos', 'Datos de Facturación' (selected), and 'Observaciones'. The 'Datos de Facturación' tab contains the following fields:

- Transp.**: A dropdown menu showing 'RAPIDO Y VELOZ' and a printer icon.
- Zona**: A dropdown menu and a printer icon.
- Limite Cta Cte**: A text box containing the value '500'.
- % Descuento**: A text box.
- Lista de Precios**: A group box containing four radio buttons: 'EFECTIVO' (selected), 'TARJETA', 'LISTA 3', and 'LISTA 4'.
- Condiciones**: A text box.

Si pactamos con algún cliente un precio diferencial, por ejemplo un 10 % de descuento, lo podemos ingresar en esta pantalla, entonces al traer el cliente a la factura automáticamente se le cargará un descuento global por 10%.

También podemos seleccionar la lista de precio que deseamos facturarle y algún texto que se imprimirá en las observaciones de la factura.

Menú Compras



El ingreso de mercadería lo debemos de realizar a través de la pantalla de compras para que quede un registro de los movimientos de cada artículo.
Esto lo hacemos desde el menú **Compras / Ingreso de Mercadería**

Pantalla de Compras

*** COMPRAS ***

Acceso rápido Configuración

Factura de Compra 1 ☒ Actualiza Costo ☒ Actualiza Caja Categoría de la compra Fecha 25/06/2008

Cód. Prov. 1 Nombre PROVEEDOR Dirección

Cond. IVA Cuit/DNI Pago EFECTIVO

Código:

Cant	Cod.	Descripción	Marca	Precio	Total
1	1	ARTICULO DE PRUEBA	LA MARCA	\$1,00	\$1,00

* / F3 F5 F9 R

☒ Aceptar ☐ Salir

TOTAL \$1,00

Al ingresar las compras podemos elegir entre que se actualice o no la caja y el costo. Si tildamos que se **Actualiza el Costo**, al modificar nosotros en la compra el precio del artículo, se modifica en la lista de artículos el precio del mismo. Si las compras las pagamos con dinero de la caja del día deberíamos de tildar **Actualiza Caja**.

Desglose de Compras

*** COMPRAS ***

Acceso rápido Configuración

Factura de Compra 1 ☒ Actualiza Costo ☒ Actualiza Caja Categoría de la compra Fecha 13/06/2008

Cód Prov. 1 Nombre PROVEEDOR Dirección

Cond. IVA Cuit/DNI Pago EFECTIVO

Código:

Cant	Cod.	Descripción	Marca	Precio	Total	Talle
*						

Descuento 45

Percep. IVA

Percep. IB

Retención

Neto \$810,00

IVA 21 \$205,00

IVA 10.50 \$50,00

TOTAL \$1.020,00

Aceptar Salir

* / F3 F5 F9 R

El programa nos da la opción de cargar los totales de las facturas de compra, sin la necesidad de cargar cada artículo, esto es para quienes quieren llevar solamente los reportes de IVA compras desde el programa y no les interesa controlar el stock. Deben habilitar “**Desglose de Compras**” en Administración / Configuración / Datos Generales / Solapa de Stock.

Pantalla de Compras Total

*** COMPRAS ***

Acceso rápido Configuración

Factura de Compra 1 ☒ Actualiza Costo ☒ Actualiza Caja Categoría de la compra Fecha 05/06/2008

Cód Prov. 1 Nombre Dirección

Cond. IVA ☒ Actualiza Caja ☒ Actualiza Costo Total : \$45,00

Código:

Cant	Cod.
1	2
1	3
1	1

Efectivo : Pagado en efectivo : 45

EFFECTIVO
TARJETA
CHEQUE
CTA.CTE

Confirmar
Modificar
Cancelar
Salir

Resumen del pago

Efectivo :	\$ 0.00
Tarjeta :	\$ 0.00
Cheque :	\$ 0.00
A Cta. Cte.	\$ 0.00

Al finalizar la carga de los artículos en la pantalla de compra. Pulsamos aceptar o Enter con la caja de código en blanco y veremos la ventana de Totales. Donde podremos indicar la forma en que nosotros le realizamos el pago al proveedor. Si realizamos el pago a Cta. Cte. Luego podremos ver el detalle de la cuenta corriente en el menú **Proveedores / Pagos**.

Menú Ventas



Las ventas las cargamos a través de la pantalla de facturación la cual accedemos desde el menú **Ventas / Facturas**.

Si deseamos ver lo facturado podemos consultar las facturas en el menú **Ventas/Consulta de Facturas** o a través de alguno de los reportes de ventas que se encuentran en el menú **reportes**.

Pantalla de Ventas

Venta de Mercadería [Botones de ventana]

Acceso rápido Configuración

Factura B [1] **Lista** EFECTIVO **Fecha** 25/06/2008 [19]

Cód Cliente [1] **Nombre** CONS. FINAL **Dirección** [] **Zona** []

Cuit/DNI [] **Condicion IVA** CONSUMIDOR FINAL **Cond Pago** EFECTIVO **% Desc** 0

Observaciones: [] **Nº Orden Comp.:** []

Código: [] [F5]

Cant	Cod.	Descripción	Precio	Dto%	Total
▶					

Neto \$0.00
Descuento

TOTAL \$0.00

[*] [/] [+] [-] [F3] [F5] [R] [C/D.] [Traer] [Seña] 0 Artículos 0 Renglones [Aceptar] [Salir]

Desde esta pantalla realizaremos todas nuestras ventas, si tenemos que realizar una **factura A**, simplemente cambiamos la condición del cliente a **Responsable Inscripto**. Si somos **monotributistas** y debemos realizar **facturas C**, debemos indicarle al programa dentro del menú **Administración / configuración / datos generales** nuestra condición de monotributistas y el programa emitirá facturas C.

Pantalla de Ventas Total

Venta de Mercadería

Acceso rápido Configuración

Factura B 1 **Lista** EFECTIVO **Fecha** 25/06/2008

Cód Cliente 1 **Nombre** CONS. FINAL **Dirección** **Zona**

Cuit/DNI **Condicion IVA** CONSUMIDOR FINAL **Cond Pago** EFECTIVO **% Desc** 0

Observaciones:

Código:

Cant	Cod.
5	1

Total :
\$10,00

Efectivo :

Abona con :
10

Su vuelto :
\$0,00

Confirmar
Modificar
Cancelar
Salir

Neto
\$10,00

Descuento
\$0,00

Resumen del pago

1 Renglones

Salir

Al aceptar la factura el programa le permitirá elegir entre tres modos de pago, efectivo, tarjeta o cheque.

Los cheques ingresados por esta pantalla se pueden consultar en el menú **cheques / recibidos hoy**.

Menú Proveedores



Los datos de los proveedores los puede consultar o modificar desde el menú **Proveedores / Agregar.**

Pantalla de Proveedores

Modificación de Proveedores

Proveedores Configuración Salida

Nuevo Modificar Borrar Buscar Ordenar Salir

Código	Razón Social	CUIT	Contacto	Celular	Teléfono	Fax
1						

Modificación de Proveedores

Datos Observaciones

Código 1 Contacto JUAN

R. Social PROVEEDOR

Dirección C.P.

Localidad Provincia

País Celular

Guardar Cancelar

Ordenado por Descripción

En esta pantalla podemos cargar un nuevo proveedor desde el botón [Nuevo]. Si desea imprimir un listado de los proveedores, puede hacerlo desde el menú **reportes / proveedores**.

Menú de Usuarios



Uno de los menús más importantes en el momento de ajustar los niveles de acceso y permisos de cada usuario del sistema es el menú de usuarios.

Se accede al mismo desde el menú **Administración / Usuarios / Modificar**.

Pantalla de Usuarios

Nivel de Acceso de los Usuarios

Nuevo Modificar Borrar Salir

Modificación de Usuarios

Código Clave

Nombre

EL USUARIO TIENE PERMISO PARA

☒ Modificar Artículos	☒ Ingresar Salidas
☒ Modificar Clientes	☒ Ingresar Notas
☒ Modificar Proveedores	☒ Consulta de N.
☒ Ajuste de Stock	☒ Consultar e Imp
☒ Ingresar Compras	☒ Modificar Tabla
☒ Ingresar Ventas	☒ Actualizar Caja
☒ Consulta de Ventas	☒ Reimprimir Fac
☒ Cambiar Precio en Ventas	☒ Modificar Cheq
	☒ ser ADMINISTR
	☒ Anular Compra

Límite de Descuento %

☒ Guardar ☐ Cancelar

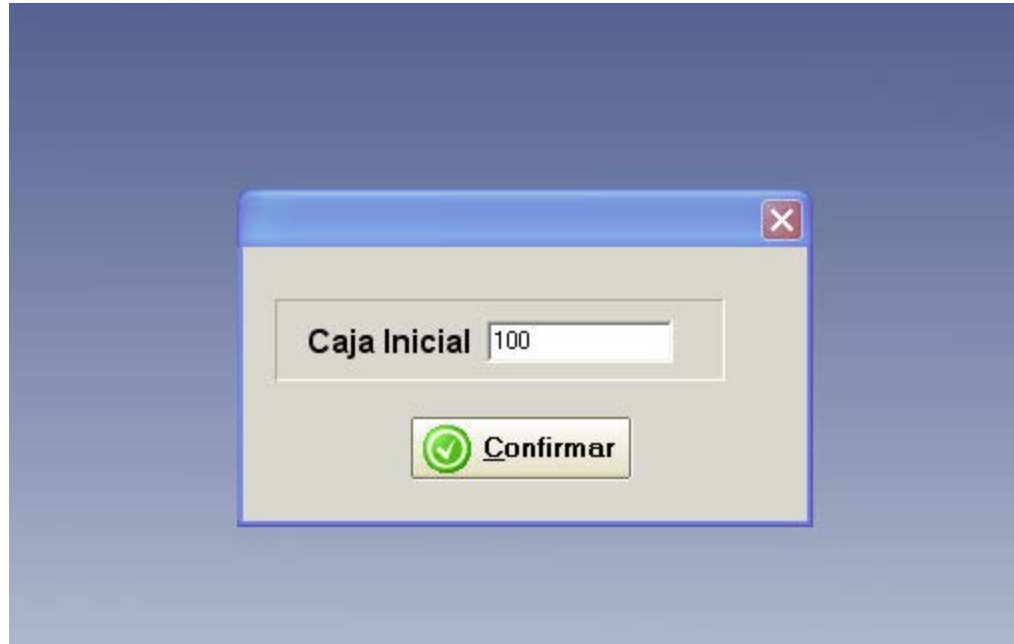
En esta pantalla podremos crear a los usuarios que tendrán permiso para ingresar al programa y les asignaremos los permisos para ingresar a determinadas partes del programa y limitar el ingreso a otras.

Para que el programa le pida el número de usuario y la clave debe ir al menú

Administración / Configuración / Datos Generales y en la solapa de **seguridad** tildar **"Ingreso con Clave"**.

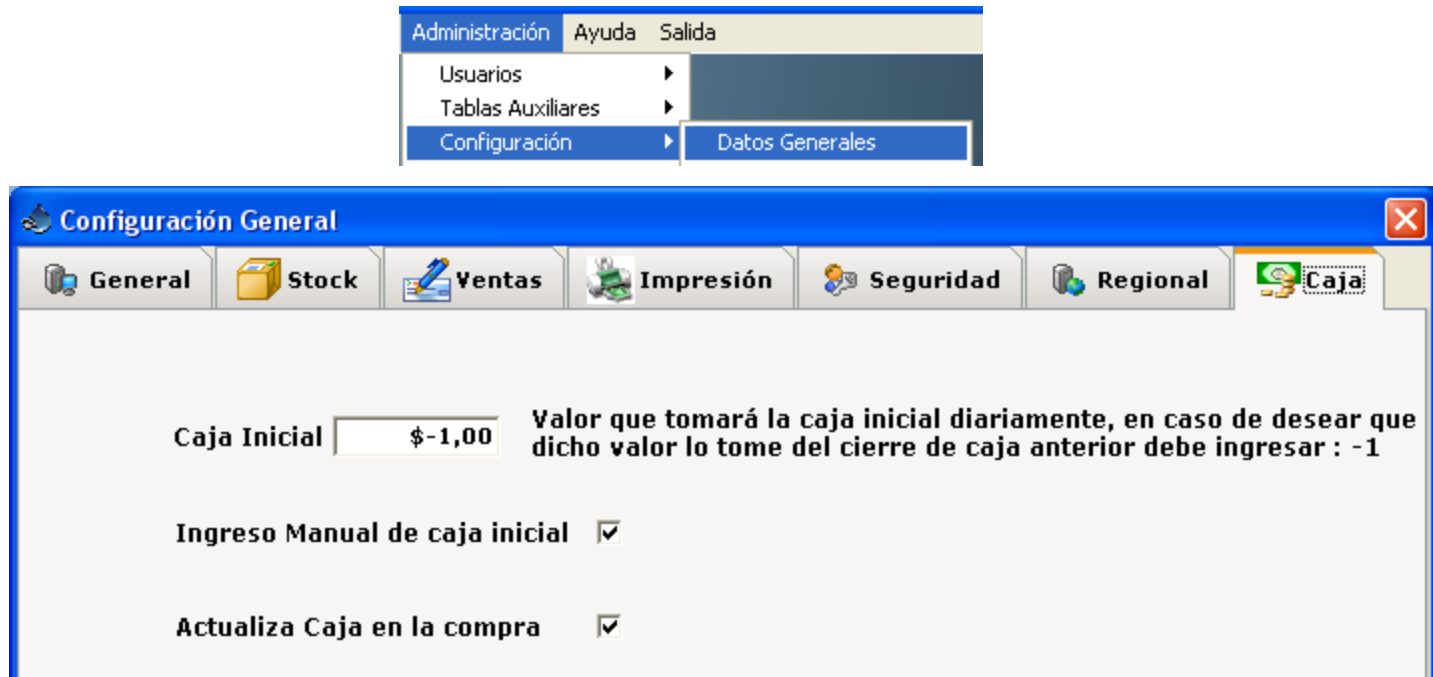
Tenga en cuenta que Usted como administrador del sistema debe conservar siempre un usuario con permiso de **"Administrador"**, el cual no debe de tener el **empleado**.

Caja Inicial



Al ingresar por primera vez en el día el programa nos pedirá la caja inicial.
El programa lleva una caja diaria, tomando la fecha de la computadora.
Se puede configurar en el menú **Administración / configuración / Datos generales**

Configurar la Caja inicial



Esta es la pantalla de Datos Generales, podemos ver la configuración de la caja inicial, desde acá podemos indicar por ejemplo, que cada vez que se inicie la caja del día, ésta arranque con el valor \$ 100. (si ponemos -1) arrastrará el valor del cierre del día anterior.

Si está tildado “**Ingreso Manual de caja inicial**”, el programa nos pedirá que indiquemos el valor de caja inicial.

Movimientos de Caja del día

*** CAJA DIARIA *** MOVIMIENTOS EN EFECTIVO DEL DÍA

CAJA INICIAL **\$100,00** TOTAL EN EFECTIVO **\$100,00** Fecha :26/06/2008

INGRESOS	SALIDAS
VENTAS	COMPRAS
OTROS INGRESOS	RETIROS
	NOTAS DE CRÉDITO
	OTROS GASTOS
TOTAL INGRESOS \$100,00	TOTAL GASTOS \$0,00

 Imprimir  Salir

Menú Actualización de Precios



Una vez que tenga cargados todos los artículos no es necesario que vuelva a entrar uno por uno para cambiar los precios, puede hacerlo por lotes ingresando al menú **Artículos / Actualización de Precios**.

Actualización de Precios

Actualización de Precios

Marca

Rubro

Proveedor

Código desde hasta

Variación del

☐ Costo ☒ Precio Venta

Lista = +

☐ % ☐ \$

La pantalla de actualización de precios permite modificar los precios de una determinada marca, rubro o proveedor o combinación de los mismos.

Si deseamos cambiar el precio de costo de todos los artículos simplemente dejamos las cajas en blanco y solamente escribimos el monto de variación.

Si vamos a cambiar el precio de una de las cuatro listas, tenemos que seleccionar “Precio Venta” para que se habiliten las cajas de selección de las listas.

Si queremos subir el precio de la lista Efectivo escribiremos:

Efectivo = Efectivo + 5% (también podemos poner el porcentaje con signo negativo).

Si deseamos modificar una lista basada en otra podremos escribir por ejemplo:

Tarjeta = Efectivo + 10% (con lo que la lista de tarjeta será igual a la lista de efectivo más un 10 %).

Menú Reportes de Ganancia por Rubro

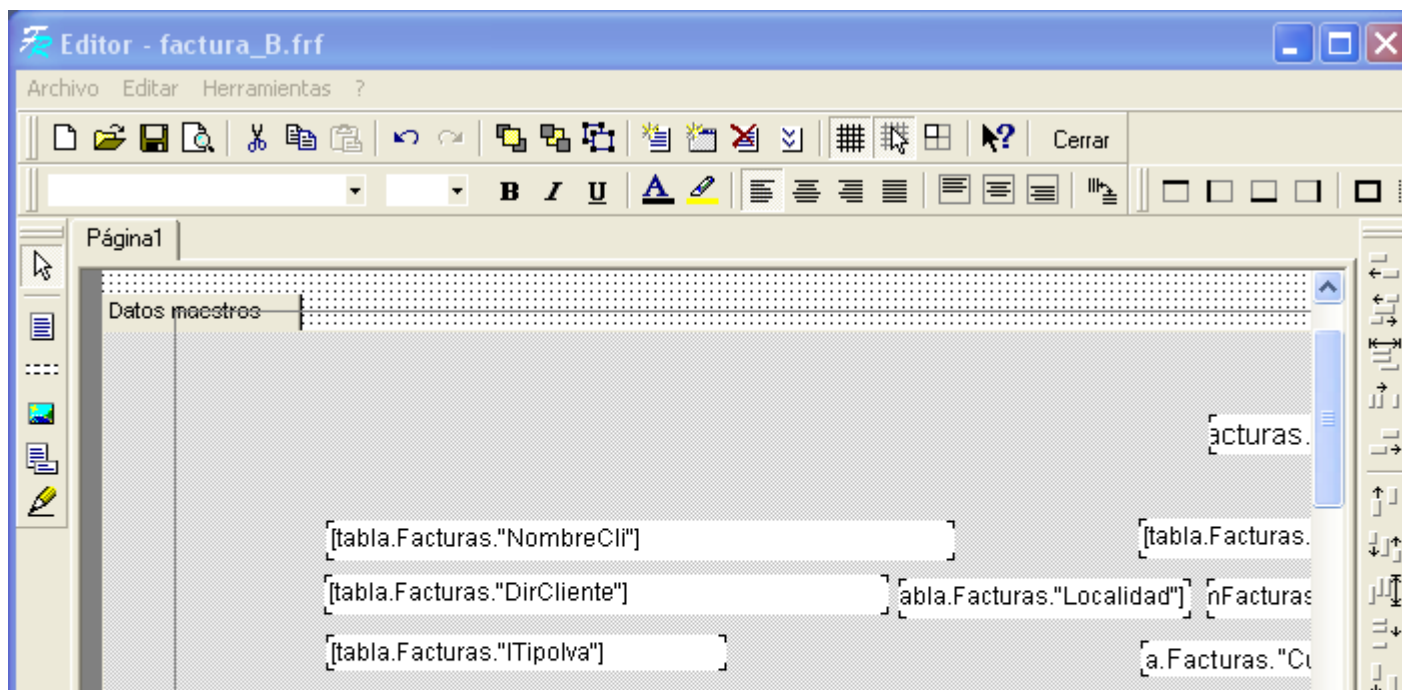


Reporte de Ganancias

Ventas por Rubro del 12/05/2008 al 11/06/2008

<u>Cantidad</u>	<u>Rubro</u>	<u>Ventas</u>	<u>Costo</u>	<u>Ganancia</u>
1	BERMUDA	12,00	10,00	2,00
1	CAMISAS	19,00	15,00	4,00
2	PANTALONES	33,00	27,00	6,00
TOTALES		64,00	52,00	12,00

Configurar el formato de factura



El programa incorpora un diseñador de reportes con el cual podrá ajustar la posición de los campos que conforman su factura, presupuesto o remito.

Para utilizar este diseñador es preciso tener conocimientos de manejo de archivos y carpetas en Windows. No se recomienda la operación de esta herramienta si es un usuario novato. Si no se considera capacitado nosotros podemos configurar la factura por usted, puede pedir asesoramiento en ventas@gdssistemas.com.ar

Configurar Factura – Zonas

Datos maestros

[facturas."Fecha"]

[tabla.Facturas."NombreCli"]

[tabla.Facturas."DirCliente"] - [tabla.Facturas."Localidad"]

[facturas."CuitCliente"]

[tabla.Facturas."ITipolva"]

[tabla.Facturas."Condiciones"]

[OrdenCompra"]

Datos de detalle

[Cantidad"]

[tabla.itemFacturas."Descripcion"]

[cuento"]/100]]

[as."Iva"]+ 100]]

Pie de página

[facturas."Neto"]

[odescuento"]

[odescuento"]

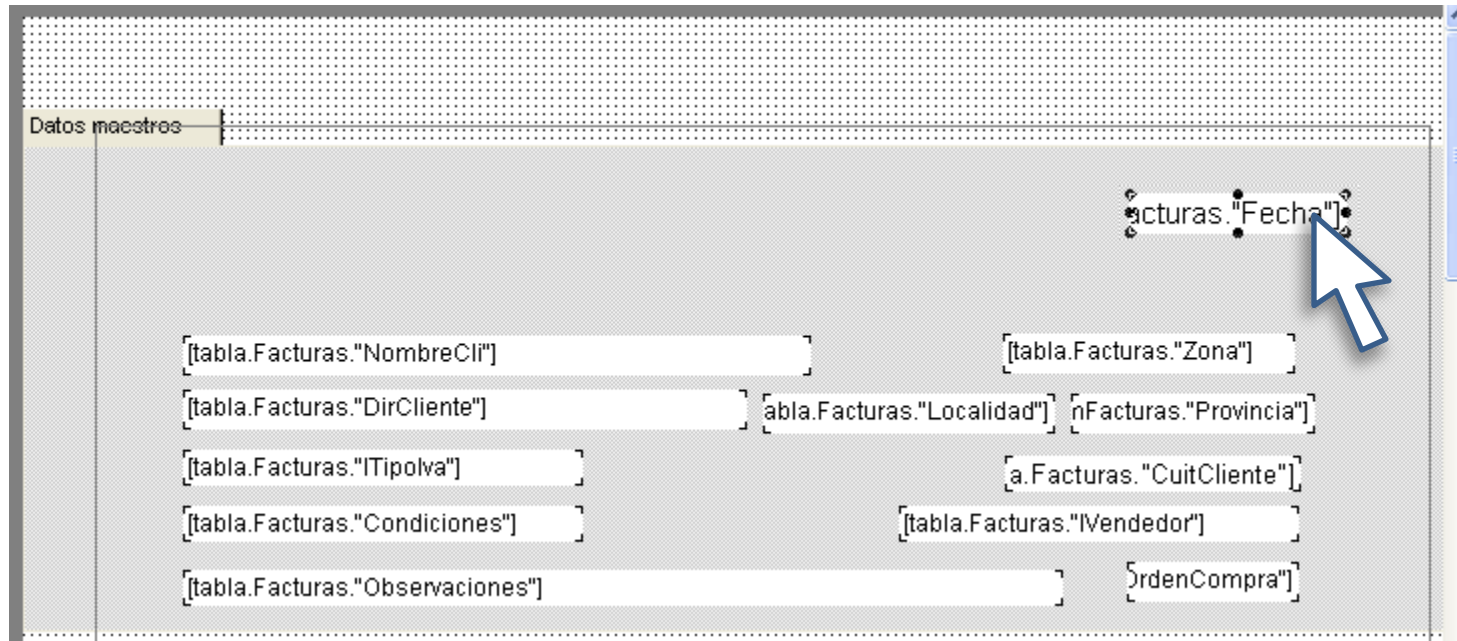
[tabla.Factur

\$

Las plantillas (formatos) de los comprobantes están divididos en tres zonas (en rojo): **Cabecera, Detalle y Pié.**

Los campos correspondientes a cada zona deben estar dentro de la zona gris, no pueden estar fuera de ella o saldrá mal la impresión.

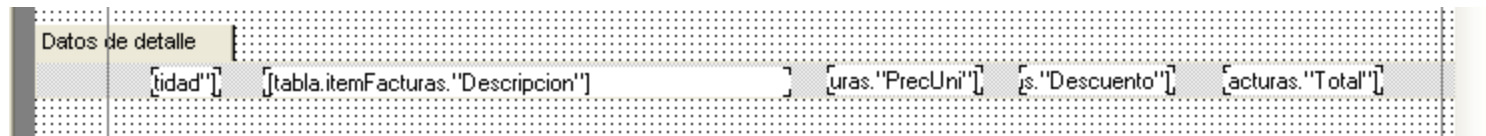
Configurar Factura – Cabecera



Si desea ajustar por ejemplo el campo de fecha, simplemente hace click sobre el campo “Fecha” una vez con el mouse, para seleccionarlo, y lo arrastra hasta la posición indicada.

Si por el contrario necesita dejar más margen entre el comienzo de la hoja y la impresión debería estirar la zona gris de la cabecera.

Configurar Factura – Renglones



Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Descuento	Total
[cantidad]	[tabla.itemFacturas."Descripcion"]	[uras."PrecUni"]	[s."Descuento"]	[acturas."Total"]

Así como dijimos anteriormente es sumamente importante que los campos de los renglones no se salgan de la zona de los renglones, marcada como datos de detalle. Esta zona que en la plantilla se ve como un solo renglón en la vista previa del comprobante se repetirá hasta completar la cantidad de renglones cargados en la factura.

El texto contenido en cada campo es el nombre interno que utiliza el programa para referirse a los datos y no deben ser modificados.



Si lo que queremos es cambiar el tipo de letra de alguno de los campos, podemos seleccionar dicho campo con un click del mouse, y utilizar la barra de herramientas para cambiar la tipografía, poner negrita, cursiva, subrayado, etc, como en cualquier procesador de textos.

Configurar Factura – Pie

Pie de página

[tabla.memFacturas."Transporte"]

[cturas."Neto"]

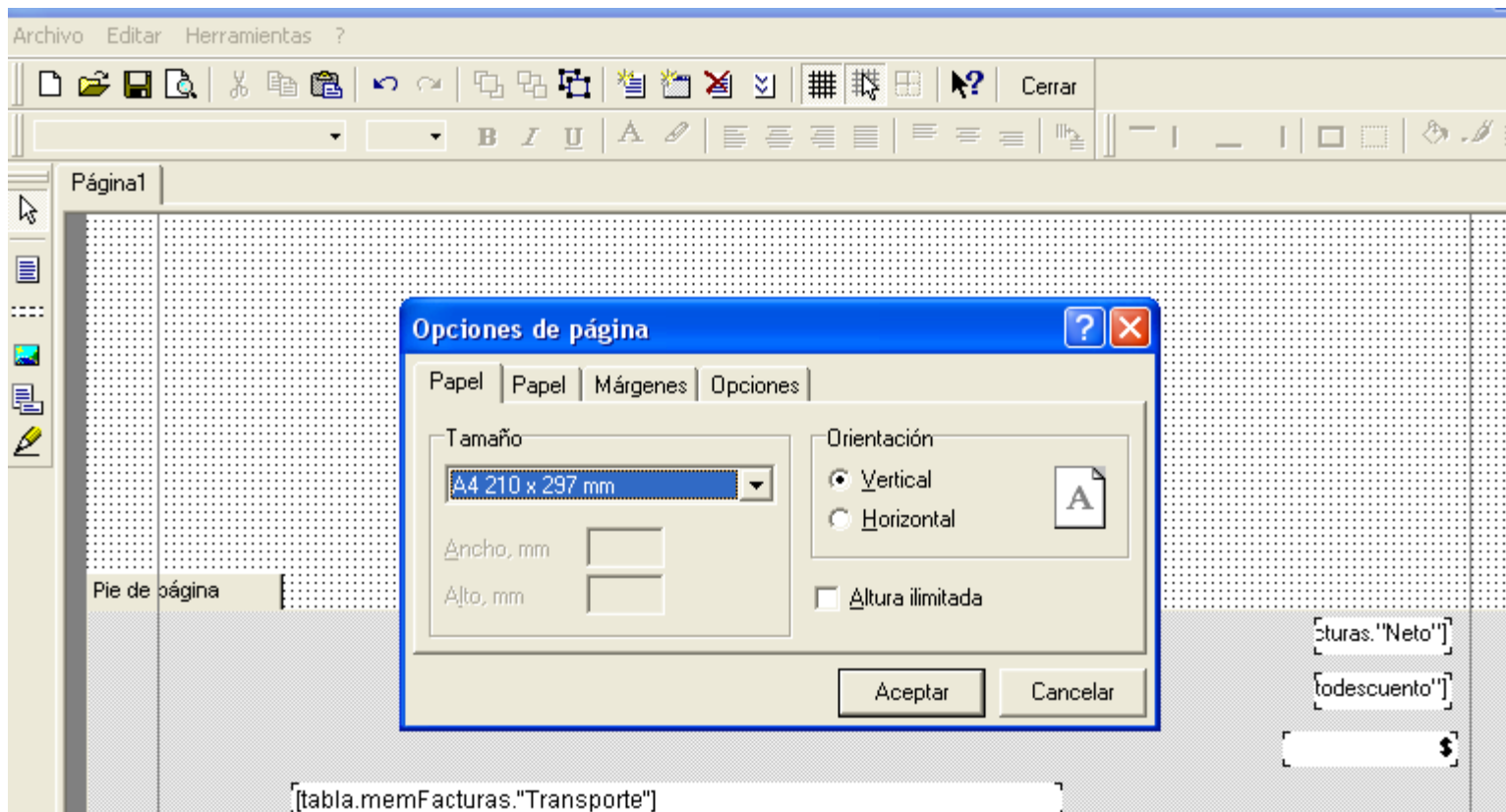
[odescuento"]

\$

Igual que en la cabecera el alto de esta zona nos permite ajustar a que distancia del borde inferior de la página finaliza la impresión.

Si deseamos agregar un texto fijo al pie de la factura podremos agregar un campo de texto y escribir en el, el texto que saldrá impreso.

Configurar Factura – Pagina



Por último si deseamos cambiar el tamaño del papel, debemos ir al menú **Archivo / Opciones de Página**.

Cabe aclarar que los tamaños de papel que nos mostrará Windows son los de la impresora predeterminada, cada impresora tiene diferentes tamaños de papel soportados, debería consultar el manual de la impresora.

Menú Configuración General



La configuración del programa se realiza desde el menú **Administración / Configuración**.
La configuración principal del programa está reunida en una sola pantalla dentro del menú **Administración / Configuración / Datos Generales**.

Pantalla Configuración General

Configuración General

General | Stock y Ventas | Impresiones | Seguridad | Regional | Caja

Datos de la Empresa:

Razón Social

Dirección

Localidad

Teléfono

Mail

IVA

Cambiar Logo

Aceptar **Cancelar**

La pantalla de **Configuración General** está organizada en solapas, en la primera de las cuales debe ingresar los datos de su empresa.

El dato más importante para el programa en esta pantalla es la responsabilidad ante el IVA, ya que si está indicado **RESP. INSCRIPTO** el programa generará facturas "A" y facturas "B", si está indicado **MONOTRIBUTO** el programa generará facturas "C".

Configuración General – Stock

Configuración General

General **Stock y Ventas** Impresiones Seguridad Regional Caja

Precio Calculado ☐

Porcentaje de Ganancia

Factura descuento del stock ☒

Facturar artículos negativos ☐

Factura M ☐

Lista por defecto

Modif. Precio desde Compra ☒

Actualiza costo en la compra ☒

Desglose de Compras ☐

Las listas son Precio neto ☐

Limitar la venta sin stock ☐

Los valores de **Precio calculado** y **Porcentaje de Ganancia** indican los valores por defecto para los nuevos artículos. Podemos ver una serie de opciones para tildar.

Descontar de Stock: puede elegir si el remito y/o la factura descuentan o no del stock.

Facturar Artículos Negativos: Permite cargar artículos negativos en la venta.

Factura M: Para quienes tienen factura M asignada por la AFIP.

Lista por defecto: Es la lista que se mostrará en la pantalla de ventas cada vez que se haga una nueva factura, tenga en cuenta que la lista del cliente tiene prioridad sobre esta, (ver “**datos de facturación**” en el cliente).

Modificar precio desde la compra: Puede ajustar el precio de venta en el momento de cargar la factura del proveedor.

Actualizar costo en compras: Puede elegir entre actualizar o no el costo del artículo cuando se lo modifica en la pantalla de compras.

Desglose de Compras: le permite ingresar solamente los totales de las facturas del proveedor sin exigirle que cargue los renglones, para quienes quieran sacar los reportes de IVA Compras.

Precio Neto: Si no está tildado el programa toma el precio de las listas como precio final, de lo contrario le suma el iva del artículo al llevarlo a la factura.

Limitar venta sin stock: No le dejará vender si el artículo se encuentra sin stock disponible.

Configuración General – Impresión



The screenshot shows a software configuration window titled 'Configuración General'. It has a tabbed interface with six tabs: 'General', 'Stock y Ventas', 'Impresiones' (which is the active tab), 'Seguridad', 'Regional', and 'Caja'. The 'Impresiones' tab contains two settings: 'Ver vista previa de Factura' with a checked checkbox, and 'Máximo de renglones en Comprobantes' with a text input field containing the number '40'. At the bottom of the window are two buttons: 'Aceptar' (with a green checkmark icon) and 'Cancelar' (with an orange X icon).

Vista Previa: puede elegir entre ver en pantalla como saldrá impreso el comprobante, es útil si necesita seleccionar la impresora antes de imprimir.

Máximo de Renglones: debe ajustarlo a la medida de su factura, para no cargar más renglones de los que se pueden imprimir en el formulario preimpreso.

Configuración General – Seguridad



Si se selecciona el **ingreso con clave**, la próxima vez que ingrese al programa el mismo le pedirá el **número de usuario y la clave de ingreso**.

Los usuarios lo puede administrar desde el menú **Administración / Usuarios / Modificar**

Configuración General – Regional

The screenshot shows a software configuration window titled 'Configuración General'. It has a blue title bar with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a horizontal menu with six tabs: 'General', 'Stock y Ventas', 'Impresiones', 'Seguridad', 'Regional' (which is currently selected and highlighted with an orange border), and 'Caja'. Each tab has a small icon representing its function. The main area of the window is white and contains four configuration options, each with a label and a control element: 'Separador de decimales' with a dropdown menu showing a comma (,); 'Separador de miles' with a dropdown menu showing a period (.); 'Símbolo de Moneda' with a dropdown menu showing a dollar sign (\$); and 'Cant. Decimales en Moneda' with a numeric spinner set to the value 2. Below these options, there is a line of text: 'Para que las actualizaciones surtan efecto debe reiniciar el programa'. At the bottom of the window are two buttons: 'Aceptar' (Accept) with a green checkmark icon, and 'Cancelar' (Cancel) with an orange X icon.

Configuración General

General Stock y Ventas Impresiones Seguridad Regional Caja

Separador de decimales ,

Separador de miles .

Símbolo de Moneda \$

Cant. Decimales en Moneda 2

Para que las actualizaciones surtan efecto debe reiniciar el programa

Aceptar Cancelar

En esta pantalla puede modificar la forma en que se mostrarán los valores de moneda. Tenga cuidado al realizar cambios, ya que no puede quedar el valor del separador de decimales (para los centavos) igual al separador de miles.

En el programa se agregó una mejora para la configuración del país, esta está dentro del menú **Administración / Configurar País**.

Configuración General – Caja

Configuración General

General Stock y Ventas Impresiones Seguridad Regional **Caja**

Caja Inicial Valor que tomará la caja inicial diariamente, en caso de desear que dicho valor lo tome del cierre de caja anterior debe ingresar : -1

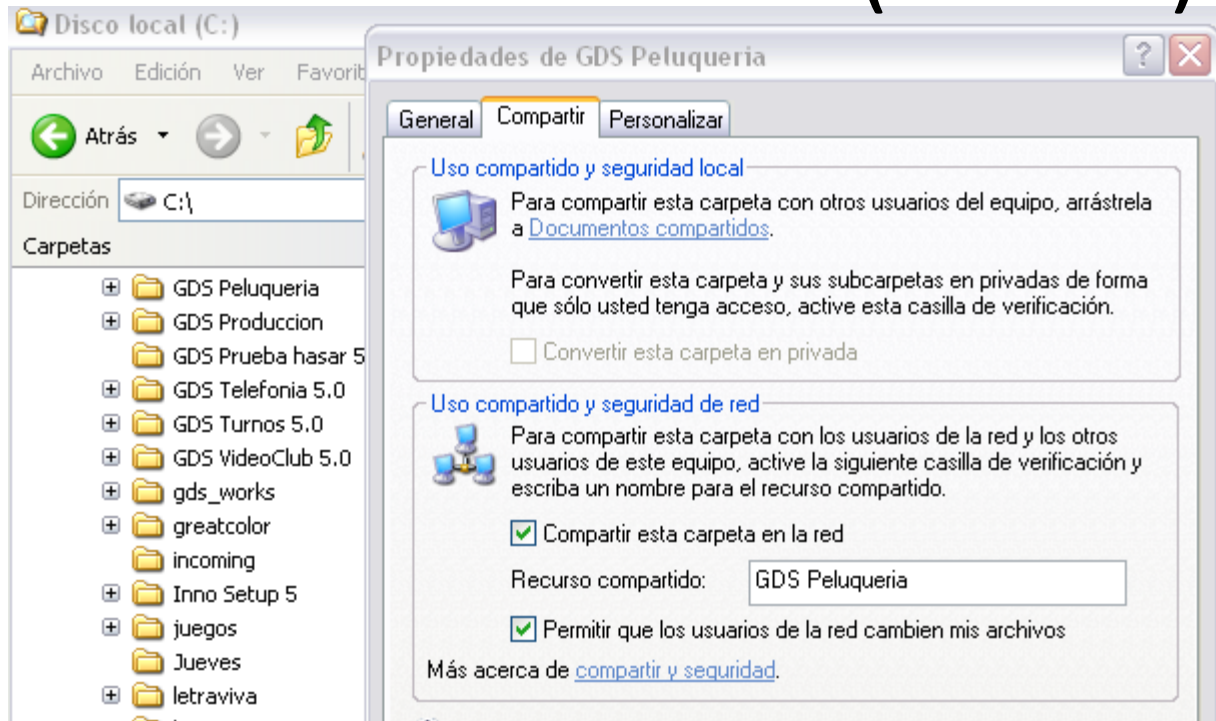
Ingreso Manual de caja inicial ☒

Actualiza Caja en la compra ☒

Aceptar **C**ancelar

Caja inicial: Puede cargar un valor fijo para que todos los días la caja inicial arranque el día con dicho valor o colocar el valor -1 para que la caja continúe con el valor del día anterior.

Instalación en Red (Paso 1)

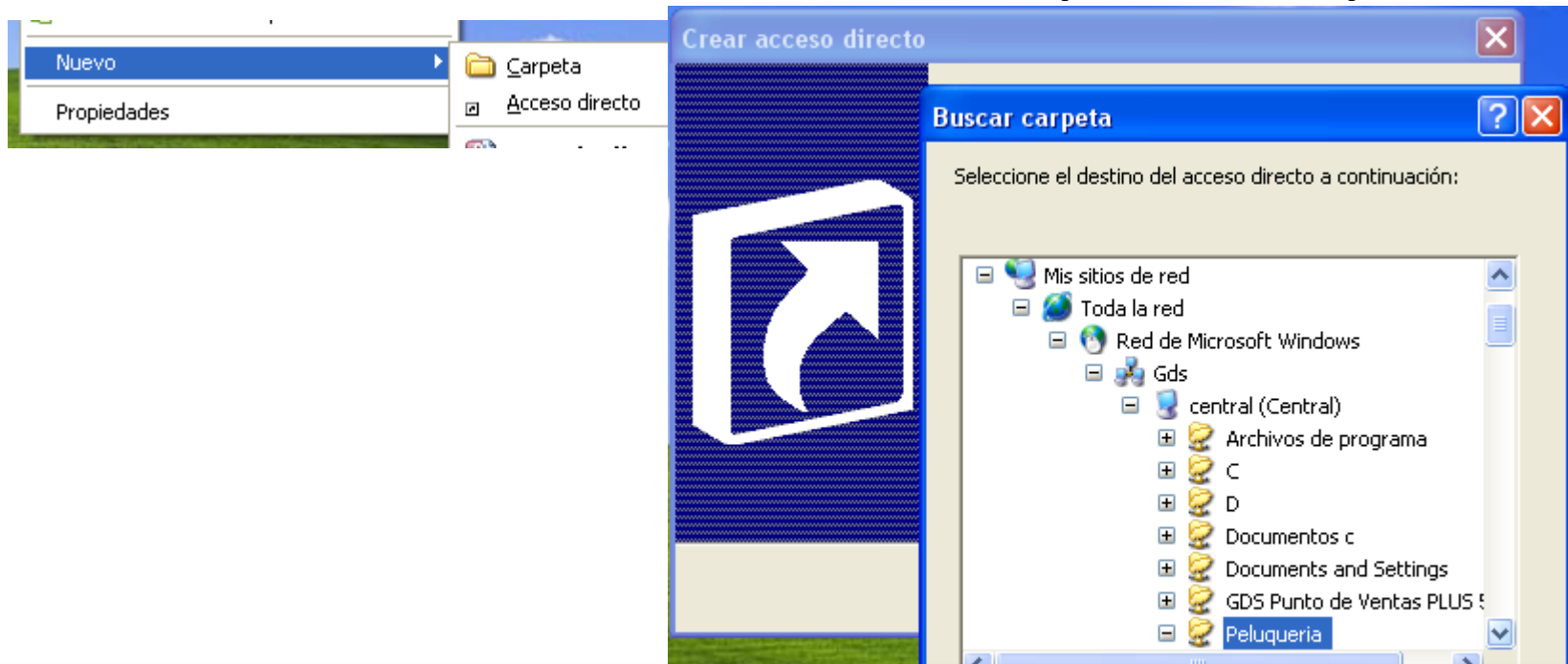


Para configurar el programa en red, Primero se debe instalar el programa en una pc que funcionará como servidor (la llamaremos PC1).

Debemos **compartir la carpeta del programa**. Para esto le damos doble click a “mi pc”, buscamos la carpeta del programa y pulsamos el **botón derecho** sobre la misma y elegimos el menú “**Compartir y Seguridad**”, se abrirá la pantalla de Propiedades de la carpeta seleccionada (ver imagen).

Debemos de tildar las opciones “Compartir esta carpeta” y “Permitir que los usuarios cambien mis archivos”.

Instalación en Red (Paso 2)



Una vez que tenemos compartida la carpeta en la pc1, vamos a la pc2 y pulsamos el botón derecho del mouse sobre el fondo del escritorio de Windows, en el menú seleccionamos **Nuevo / Acceso directo**.

Se abrirá la pantalla de “**Crear acceso directo**”, pulsamos sobre el botón de búsqueda y a través de **Mis sitios de red** buscamos nuestro grupo de trabajo, en nuestro caso **GDS**, dentro veremos el nombre de la pc1 (servidor), y abrimos la carpeta del programa que compartimos en el paso anterior, aquí seleccionamos el programa peluquería.exe , aceptamos todo y ya tenemos el programa compartido en red.

Lector de Códigos de Barras



Teclado

Conectado a la PC

El programa le permitirá utilizar cualquier lector de códigos de barra que tenga conexión a través de teclado o USB (ya que estos emulan el teclado).

El conector que va al puerto de teclado suele traer un cable en Y, con un extremo igual al del teclado (este va en el lugar del teclado en la pc) y otro donde se conecta el teclado.

El lector no requiere de ningún tipo de configuración para comenzar a funcionar con el programa, si no lee los códigos en el programa debería de probarlo sobre el block de notas de Windows, si aún así sigue sin leer, verifique la conexión o consulte con su proveedor del lector.

Copias de Seguridad

Un tema fundamental que debe conocer es como mantener la integridad de sus datos y poder realizar copias (backups) de sus datos periódicamente.

Seguridad:

- El programa provee diferentes niveles de seguridad para evitar el robo y/o la distorsión malintencionada de la información contenida en su base de datos (Ver Niveles de Usuario).

Copias periódicas y Externas

- El programa le preguntará al cierre del mismo si desea realizar una copia de seguridad de los datos, estos datos se copian comprimidos dentro de la carpeta c:\Copias de Seguridad\Lunes .. Martes .. Etc, según el día de la semana, estos datos se podrán restaurar en caso de interrupción brusca del suministro eléctrico o por daños en el disco duro. Pero se aconseja 1 vez a la semana realizar una copia de la carpeta del programa a un medio externo, CD, DVD, PenDrive, etc. (siempre debe realizarla con el programa cerrado ya que este bloquea los datos si está en uso).

Recuperar los datos

- Si desea restaurar los datos desde un backup, lo puede hacer desde el programa “Realizar copia de seguridad”, el programa le pedirá su clave de administrador antes de proceder.
Si desea recuperar el programa con los datos desde un Cd o PenDrive, simplemente copie y pegue la carpeta a su ubicación original (no requiere de un instalador, pero debe asegurarse que la carpeta no haya quedado solo lectura si la pasó con un CD).

Formatear el disco duro

- Si necesita formatear el disco duro, la mejor forma de mantener sus datos es copiando a un CD o PenDrive la carpeta del programa y la carpeta Copias de Seguridad. Luego de formatear vuelve a pegar las carpetas en sus respectivos lugares.

Impresora Fiscal

El programa funciona con la mayoría de las impresoras fiscales, si tiene dudas sobre si su impresora es compatible con el programa que desea adquirir no dude en ponerse en contacto con ventas@gdssistemas.com.ar.

El programa en su versión demo no trae el driver fiscal, para poder probar su impresora nos debería indicar marca y modelo, y le enviaremos por mail el driver apropiado.

Recomendaciones:

Debe realizar un cierre Z al final de cada jornada laboral, esto lo puede hacer desde el menú Cierres.

Algunas impresoras de carro ancho como las Hasar 320/330 requieren los siguientes pasos para comenzar a funcionar: Encenderlas, cargar el papel, ponerlas **ON LINE** y además pulsar el botón **OPER**. De lo contrario saldrá el mensaje “la impresora no responde”.

También tengan en cuenta que muchas impresoras fiscales de ticket / ticket factura tienen dos llaves de encendido. Debe encender ambas.

Errores Comunes

- Si obtiene el mensaje “**Clase no Registrada**” debe ir al menú administración / Config. Impresora Fiscal / Reinstalar Driver Fiscal.

- Si obtiene el mensaje “la impresora no responde”, verifique que la impresora se encuentre encendida y con papel, que los cables se encuentren firmemente conectados.

Control a distancia

Muchas veces queremos llevarnos la información a casa para analizarla con calma o queremos ver que está pasando en el negocio cuando no estamos, bueno hay varias formas de realizar esto.

Copiar los datos en un pendrive

Lo más simple y de paso estamos sacando una copia de resguardo de nuestros datos es pasar por el negocio y copiar los datos al pendrive, luego los pegamos en nuestra pc en casa. OJO que si realizan cambios por ejemplo de precios y quieren volver a pegar estos datos en el negocio deberán hacerlo antes que comiencen a trabajar al día siguiente sino perderán los datos cargados entre una copia y otra, ya que se reemplazarán los datos del negocio por los que lleven desde su casa.

Manejar la PC de forma remota (es uno de los sistemas más eficientes y rápidos)

Existen en el mercado muchas soluciones que le permiten ver y modificar datos en la pc del negocio desde su casa, como si estuviera sentado frente a la pc, para realizar esto deberá dejar la pc del negocio encendida fuera de horario de trabajo, de lo contrario el empleado deberá dejar la pc para que Ud. la use (a menos que tengan más de una pc en red en el negocio). Existen empresas que proveen este servicio de forma gratuita como ser www.logmein.com o www.showmypc.com

Conectarse como si estuviera en red dentro del negocio (Red Privada Virtual)

No es la solución más rápida ni la más económica, pero si se encuentra bien configurada (requiere de una IP fija), es una solución que resulta transparente al usuario, abrirá el programa como si estuviera en red. Es muy probable que al cargar el programa tarde unos minutos ya que debe copiar todos los datos a través de internet (que siempre es una conexión más lenta que una red normal).

Nota: Para las dos últimas opciones necesitará banda ancha en los lugares que se vayan a conectar.

Abono de Mantenimiento

Operación:

El programa está diseñado de forma que sea lo más intuitivo posible y resulte fácil de operar para cualquier persona con el mínimo conocimiento de Windows.

Fallas:

En general el programa reconoce si se apagó mal ya sea por un corte de luz o mal funcionamiento de Windows, e intenta repararse a si mismo, por lo que no necesita ningún tipo de mantenimiento externo.

Durante los primeros 3 meses tienen soporte técnico gratuito a través de MSN para evacuar cualquier duda que pueda surgir sobre el uso del programa.

Tanto las correcciones de fallas como las actualización del programa son gratuitas.

Luego de los tres meses puede contratar el servicio técnico pago, el cual le cubre.

- Asistencia técnica preferencial por MSN con una cuenta dedicada.
- 1 ingreso por asistencia remota gratis (logMeIn o ShowMyPc).
- 1 recuperación de datos gratis.

No cubre el mantenimiento o actualizaciones de antivirus, fallas del sistema operativo windows, ni del equipo hardware en su conjunto o en partes.

Para saber el costo de los servicios de mantenimiento y del abono anual por favor póngase en contacto con nosotros en **ServicioTecnico@gdsweb.com.ar**